

INDICADORES RESOLUCION 2193 PRIMER SEMESTRE 2018	Formula	Unidad de Medición	Primer Semestre 2018		Total
			Numerador	Denominador	
INFORMACION PARA INDICADORES DE SEGURIDAD					
INDICADOR DE CAIDA DE PACIENTES EN EL SERVICIO DE HOSPITALIZACION	(Número total de pacientes hospitalizados que sufren caídas en el periodo/ Sumatoria de días de estancia de los pacientes en los servicios de hospitalización el periodo)	PORCENTAJE	0	8798	0%
INDICADOR DE PACIENTES QUE REINGRESAN AL SERVICIO DE URGENCIAS ANTES DE 72 HORAS CON EL MISMO DIAGNOSTICO	(Número de pacientes que reingresan al servicio de urgencias antes de 72 horas con el mismo diagnóstico de ingreso/ Número total de pacientes atendidos en el servicio de Urgencias en el periodo.	PORCENTAJE	64	19869	32,21%
INDICADOR DE PACIENTES QUE REINGRESAN AL SERVICIO DE HOSPITALIZACION ANTES DE 15 DIAS POR EL MISMO DIAGNOSTICO DE EGRESO	(Número total de paciente que reingresan al servicio de hospitalización antes de 15 días, por el mismo Diagnóstico de egreso del periodo/ Número total de egresos vivos del periodo)	PORCENTAJE	0	3166	0,0%
INDICADOR DE CIRUGIAS CANCELADAS EN LA INSTITUCION	(Número total de cirugías programadas que fueron canceladas por causas atribuibles a la institución / Número total de cirugías programadas)	PORCENTAJE	91	1009	901,9%
INFORMACION PARA INDICADORES DE EXPERIENCIA EN LA ATENCION					
TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA ASIGNACION DE CITA EN MEDICINA GENERAL	Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asignó la cita de Medicina General de primera vez y la fecha en la cual el usuario la solicitó/ Número total de citas de Medicina General de primera vez asignadas	Días	12915	10437	1
TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA ASIGNACION DE CITA DE ODONTOLOGIA GENERAL	Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asignó la cita de Odontología General de primera vez y la fecha en la cual el usuario la solicitó/ Número total de citas de Odontología General de primera vez asignadas	Días	15313	7071	2
TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA ASIGNACION DE CITA DE MEDICINA INTERNA	Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asignó la cita de Medicina Interna de primera vez y la fecha en la cual el usuario la solicitó/ Número total de citas de Medicina Interna de primera vez asignadas.	Días	2297	699	3
TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA ASIGNACION DE CITA DE PEDIATRIA	Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asignó la cita de Pediatría de primera vez y la fecha en la cual el usuario la solicitó/ Número total de citas de Pediatría de primera vez asignadas	Días	1212	303	4
TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA ASIGNACION DE CITA DE GINECOLOGIA	Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asignó la cita de Ginecología de primera vez y la fecha en la cual el usuario la solicitó/ Número total de citas de Ginecología de primera vez asignadas.	Días	384	71	5
TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA ASIGNACION DE CITA DE OBSTETRIA	Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asignó la cita de Obstetricia de primera vez y la fecha en la cual el usuario la solicitó/ Número total de citas de Obstetricia de primera vez asignadas.	Días	1272	343	4
TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA ASIGNACION DE CITA DE CIRUGIA GENERAL	Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asignó la cita de Cirugía General de primera vez y la fecha en la cual el usuario la solicitó/ Número total de citas de Cirugía General de primera vez asignadas	Días	1148	131	9
TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA ATENCION DEL PACIENTE CLASIFICADO COMO TRIAGE 2 EN EL SERVICIO DE URGENCIAS	(Sumatoria del número de minutos transcurridos a partir de que el paciente es clasificado como Triage 2 y el momento en el cual es atendido en consulta de urgencias por médicos./ Número total de pacientes clasificados como Triage 2, en un periodo determinado).	Minutos	259463	8907	29
PORCENTAJE DE SATISFACCION GLOBAL DE USUARIOS	(Número de usuarios que respondieron "muy buena" y "buena" la pregunta: "¿Cómo calificaría su experiencia global respecto a los servicios de salud que ha recibido a través de su IPS?" / Número usuarios que respondieron la pregunta) *100	Porcentaje	4108	4676	88%
INFORMACION PARA OTROS INDICADORES					
NUMERO DE PACIENTES REMITIDOS A NIVELES SUPERIORES DESDE EL SERVICIO AMBULATORIO Y HOSPITALARIO					201
NUMERO DE PACIENTES REMITIDOS DESDE EL SERVICIO DE URGENCIAS A NIVELES SUPERIORES					509
NUMERO DE PACIENTES REMITIDOS PARA LA ATENCION DEL PARTO A NIVELES SUPERIORES					3

Fuente: Sistemas de información R-Fast8